BABY PLANET

BILANCIO SOCIALE ANNO 2020

ASILO NIDO E
SERVIZI EDUCATIVI
PER IL TEMPO LIBERO

BABY PLANET

SEDI OPERATIVE
VIA SAN GIUSEPPE MOSCATI 94 - MOLFETTA
VIA PALMIRO TOGLIATTI 63 - ANDRIA

BILANCIO SOCIALE

Anno 2020

PREMESSA

Il Bilancio Sociale di Baby Planet vuole essere, oltre che adempimento di legge, anche uno strumento per poter parlare delle persone che ogni giorno si impegnano per il raggiungimento degli scopi che ci prefiggiamo, nonché a quelle che vengono in ogni modo in contatto con la nostra struttura educativa: dipendenti, soci, bambini e famiglie, istituzioni, società civile, movimento cooperativo ecc…

L'impresa sociale Baby Planet, oltre che uno strumento educativo, vuole essere un mezzo di incontro per le famiglie e delle famiglie con il territorio, allo scopo di garantire una migliore qualità di vita per i bambini che ogni giorno frequentano la struttura e per le loro famiglie. Per questo ci impegniamo ogni giorno, cercando di migliorare la qualità e l'affidabilità dei servizi offerti alle persone.

Crediamo nell'unicità di ciascun bambino e cerchiamo di incoraggiare i suoi punti di forza e di migliorare quelli di insicurezza. Affianchiamo agli educatori figure professionali esterne che possano offrire un progetto educativo a 360 gradi (pedagogisti, psicologi, pediatri…) ai quali le famiglie possono affidarsi in caso di bisogno. Per lo stesso motivo, sottoponiamo i nostri educatori ad un costante aggiornamento.

Il bilancio sociale è uno strumento utile a mostrare il modo di operare di una organizzazione, evidenziando i risultati raggiunti in relazione ai propri obiettivi. Baby Planet si propone di verificare il raggiungimento dei fini sociali per poter essere più trasparente rispetto a chi si trova a interloquire con noi, rendicontando di anno in anno i risultati ottenuti e raccontando quelli che si vogliono perseguire in futuro.

Con il bilancio sociale rendiamo conto agli stekeholders (portatori di interesse) di quanto fatto e di quanto dobbiamo ancora fare, degli obiettivi che ci siamo prefissati e di come li abbiamo perseguiti, nonché degli obiettivi che intendiamo porci per il futuro.

Sono stekeholders tutti i soggetti che hanno un interesse diretto ed esplicito collegato alla scuola, sia attuale che potenziale, e che possono dunque influenzare le scelte, l'andamento ed il successo.

Con il bilancio sociale, vogliamo creare relazioni più stabili, frequenti e consapevoli con tutti gli stekeholders; aprendoci ai portatori di interesse, vogliamo avere gli elementi per migliorare continuamente e, in questo modo, generare benessere in primo luogo per i bambini e le famiglie, ed in secondo luogo per il territorio.

In questa accezione, gli stakeholder sono raggruppabili nelle seguenti categorie.

STAKEHOLDERS INTERNI

I SOCI LAVORATORI

I soci lavoratori sono, come da statuto, "*le persone fisiche che possiedono i necessari requisiti tecnico-professionali e svolgono la loro attività lavorativa per il raggiungimento degli scopi sociali, mettendo a disposizione le proprie capacità professionali, in rapporto allo stato di attività ed al volume di lavoro disponibile*". Le risorse umane hanno nella vita dell'azienda uno dei maggiori e più complessi interessi, che può essere regolato solo da un efficiente sistema di responsabilità sociale condivisa.

STAGISTI, TIROCINANTI

Ogni anno sono presenti, all'interno dei diversi servizi dell'impresa sociale studenti tirocinanti provenienti dalle università, degli istituti scolastici e dall'attività di inserimento lavorative.

UTENTI (famiglie e bambini)

Risultano clienti utenti dei servizi educativi della Impresa sociale: famiglie dei bambini iscritti ai servizi educativi della Impresa sociale.

STAKEHOLDERS ESTERNI:

FORNITORI

Sono tutte quelle figure, ditte e società che intrattengono rapporti di fornitura di beni o servizi con la impresa sociale, nello svolgimento dell'attività: la banca, i fornitori, i consulenti, i donatori ecc…

ENTI PUBBLICI

Sono tutte le amministrazioni pubbliche con cui veniamo in contatto; Università, Regione, Comune, FISM, ecc…

ALTRI

Altri stakeholders, per citare i principali, sono l'Istituto Cortivo di Padova, l'Istituto Professionale di Stato per i Servizi Commerciali Turistici Sociali e della Pubblicità " Mons. Antonio Bello, la Scuola di Formazione Professionale EN.F.I.L., la Casa Famiglia di Molfetta "La strada e le stelle".

CHI SIAMO

L'asilo Baby Planet nasce a Molfetta nel 2008 dall'iniziativa di Marta Aurora, educatrice d'Infanzia e operatrice multiculturale, e della dott.ssa Caterina Alicino, psicologa clinica, psicoterapeuta ed esperta nei processi pedagogici, che riveste anche il ruolo di coordinatrice della struttura. Entrambe sono da sempre state impegnate nel sociale e nei settori educativo e culturale con particolare attenzione al mondo dei minori italiani e stranieri.

Fin dall'inizio, Baby Planet ha conseguito (grazie alle precedenti esperienze delle fondatrici) il marchio di qualità **CORTIVO Baby Planet**, che (oltre a costituire garanzia di qualità e competenza) consente un costante aggiornamento e confronto con realtà analoghe nell'ambito di una rete dedicata di servizi educativi.

La struttura immerge bambini di diverse fasce d'età in un clima sereno e gioioso, ideale per il loro armonico sviluppo psicofisico. Di ogni bimbo, si considerano potenzialità, risorse personali ed interessi al fine di svilupparne le capacità manipolative, creative, espressive, logiche e di socializzazione nel migliore dei modi.

Nel 2018, alla sede di Molfetta si aggiunge la nuova struttura di Andria.

L'impresa sociale opera nell'ambito dei "servizi socio-sanitari ed educativi" di cui all'art. 1 lett. a) della Legge 381/1991; promuove iniziative educative in campo familiare e scolastico, ospita nella medesima struttura l'asilo nido ed i servizio educativi per il tempo libero.

MISSIONE

Baby Planet nasce con l'intento di offrire validi interventi a favore dei minori e delle loro rispettive famiglie e ha anche lo scopo di dare la possibilità a coloro che provengono da famiglie meno agiate di usufruire di servizi educativi ugualmente qualificati.

Il Centro immerge bambini di diverse fasce d'età in un clima sereno e gioioso, ideale per il loro armonico sviluppo psicofisico. Di ogni bimbo, si considerano potenzialità, risorse personali ed interessi al fine di svilupparne le capacità cognitive, creative, espressive, logiche, motorie per svilupparne al meglio l'identità personale e la sfera relazionale.

Baby Planet vuole però porsi come punto di riferimento per l'intera comunità, e non solo per i bambini che lo frequentano, cercando di svolgere un'azione di affiancamento dei servizi sociali comunali che, periodicamente, ci segnalano alcuni minori sia per la frequenza dell'asilo nido sia per la frequenza dei laboratori pomeridiani, per poter offrire una maggiore risposta di osservazione e prevenzione del disagio sul territorio; nel corso degli ultimi cinque anni, in particolare, all'interno della nostra struttura, sono state svolte numerose attività pomeridiane di consulenza e supervisione nei confronti di minori di età 2/3 anni, 3/5 anni e 6/10 anni frequentanti i nostri servizi di asilo nido ed i servizi educativi per il tempo libero in situazione di disagio sociale. La coordinatrice pedagogica della struttura Dott.ssa Caterina Alicino, partendo dall'osservazione dei bisogni dei singoli minori, dall'approfondimento delle loro storie personali e familiari attraverso i numerosi colloqui periodici con le famiglie di riferimento e dalla presa di coscienza della difficile crescita nei loro contesti di vita, nonché dalla certezza di bisogno di sostegno ed accoglienza degli stessi, ha individuato e condiviso con gli educatori di Baby Planet delle azioni individuali mirate alla risoluzione di svariate problematiche di crescita.

Nello svolgimento delle numerose attività educative si è sempre cercato di svolgere un'azione di affiancamento dei servizi sociali comunali che, periodicamente, ci segnalano alcuni minori sia per la frequenza dell'asilo nido e sia per la frequenza dei laboratori pomeridiani, per poter offrire una maggiore risposta di osservazione e prevenzione del disagio sul territorio ponendosi come punto di riferimento per tali destinatari.

Nello specifico i nostri interventi nell'area dell'inclusione e della relazione possono così essere sintetizzati:

BABY PLANET NON E' SOLO UN ASILO NIDO; NOI SIAMO

Durante i nostri percorsi di accompagnamento dei minori abbiamo più volte potuto verificare la stretta relazione esistente tra il disagio vissuto dai bambini e la multi problematicità delle loro famiglie d'appartenenza connessa alle loro condizioni di deprivazione culturale o povertà socio-economica.

In attuazione di questa propria vocazione, Baby Planet ha attivato le seguenti convenzioni e collaborazioni:

- Nel 2010 stipula la prima convenzione con il Comune di Molfetta, che prevede l'affidamento di alcuni minori nell'aria nido o in quella dei servizi educativi per il tempo libero garantendo il contributo economico da parte dell'amministrazione per la copertura parziale della retta relativa al servizio scelto.
- A partire dal 2010 baby Planet stipula una convenzione con l'Istituto Professionale di Stato per i Servizi Commerciali Turistici Sociali e della Pubblicità " Mons. Antonio Bello", destinato all'assistenza pomeridiana di minori in difficoltà per circa tre ore giornaliere, fornendo agli stessi copertura assicurativa, ambienti igienici protetti e personale necessario per la gestione di attività laboratoriali.
- Nel 2012 ha stipulato un "Accordo Quadro" con il Comune di Molfetta finalizzato alla creazione di una rete territoriale per la gestione dei servizi comunali per l'infanzia; con tale Accordo Baby Planet assume l'impegno di mettere a disposizione dell'Amministrazione le proprie risorse umane per i servizi di Asilo Nido e sezione primavera comunali.

- In questi anni la nostra struttura ha intensamente collaborato con la Casa Famiglia di Molfetta "La strada e le stelle" per la quale il centro Baby Planet ha offerto il servizio di asilo nido per bambini affidati alla casa famiglia stessa.

I nostri educatori negli anni passati sono stati fortemente integrati nel progetto: hanno seguito i minori nello svolgimento delle attività di dopo scuola, hanno accompagnato i minori coinvolti durante i colloqui scolastici con le insegnanti di riferimento, prendendo personalmente in carico eventuali problemi o bisogni educativi specifici allo scopo di sostenere le famiglie di riferimento garantendo così una continuità di intervento sul minore non solo dal punto di vista didattico ma anche dal punto di vista affettivo e psico-pedagogico; essi si sono messi a disposizione delle insegnanti di riferimento dei minori seguiti per redigere eventuali P.D.P o programmi specifici per bambini con B.E.S o D.S.A.; durante i nostri laboratori pomeridiani lavorano giornalmente con i minori coinvolti per prevenire il più possibile il loro disagio.

IL PROGETTO EDUCATIVO:

Baby Planet nasce con il marchio nazionale **CORTIVO Baby Planet,** che prevede la nascita, su tutto il territorio nazionale, di strutture di accoglienza e assistenza che sostengono e accompagnano le famiglie nel percorso educativo dei loro figli, bambini o preadolescenti. Queste strutture gioco-educative, o Centri per l'Infanzia, vanno oltre il concetto tradizionale di asilo e possono accogliere bambini di qualsiasi condizione sociale e culturale.

Cortivo Baby Planet è un progetto sociale realizzato dall'Istituto Cortivo, con lo scopo di creare spazi gioco-educativi per bambini da 3 mesi a 14 anni e per le loro famiglie; ha due principali obiettivi:

- rispondere al crescente bisogno sociale di strutture di qualità dedicate all'infanzia: spazi educativi qualificati, che sappiano gestire anche l'inserimento e l'integrazione di bambini con lieve disabilità o di diversa cultura e provenienza
- dare concrete opportunità di lavoro a persone preparate e disponibili a impegnarsi in un'impresa sociale

Lavorare con le Persone

per affiancarle, ascoltarle, aiutarle, sostenerle

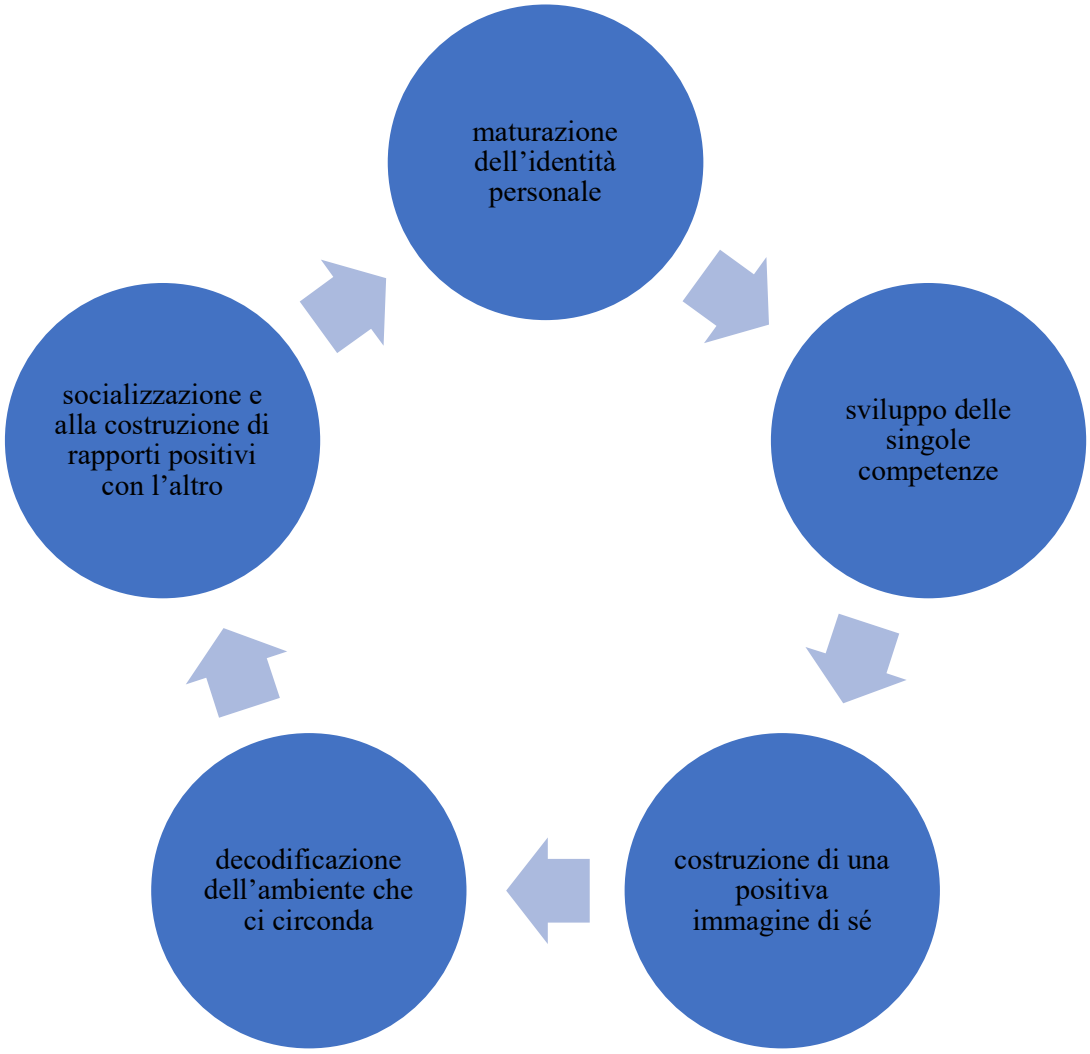
Aiutare le persone a raggiungere i loro obiettivi; sostenerle in momenti di evoluzione e cambiamento; affiancarle finché trovino le energie interiori necessarie per affrontare problemi con il partner, i figli, la famiglia: beh, è chiaro che lavorare con le persone non è solo un "lavoro", ma qualcosa di molto più coinvolgente.
Non è forse quello che stai cercando?

Stiamo parlando di un impegno che ti coinvolge totalmente e, per certi versi, non finisce mai. Non ci sono cartellini da timbrare, orari di ingresso e di uscita, ma "anime", menti e cuori con cui entri in contatto, che si affidano a te quando hanno bisogno di qualcuno che stia loro accanto e dia loro una mano a trovare soluzioni efficaci in momenti particolari della loro vita, di crescita e cambiamento.

Nella convinzione di dare piena attuazione al progetto, Baby Planet

- **ACCOGLIE,** creando un clima di serenità favorevole ad ogni bambino ed allo sviluppo di buone relazioni tra i soggetti del processo educativo.
- **EDUCA** all'uguaglianza, alla solidarietà e alla diversità come fonte di arricchimento reciproco, mediante la pratica quotidiana e la costruzione di specifici progetti.
- **FORMA,** promuovendo l'armonico sviluppo psico - fisico di ciascun bambino per favorire la progressiva costruzione di un progetto di vita.
- **SVILUPPA** le potenzialità, le risorse personali e gli interessi del bambino favorendone le capacità manipolative, creative, espressive e logiche, mediante l'utilizzo di strumenti flessibili
- **PROPONE E CONDIVIDE** le proprie finalità educative in collaborazione con le famiglie e le agenzie del territorio.
- **E' APERTA** al territorio di cui valorizza le risorse sociali, culturali, economiche ed ambientali.
- **SI CONFRONTA c**on le altre strutture con il marchio "BABY PLANET" presenti sul territorio nazionale e si avvale del supporto costante del team docente dell'Istituto Cortivo di Padova.

In attuazione di questi principi, gli operatori della struttura adotteranno i seguenti comportamenti



STRATEGIE PEDACOGICHE

Il progetto pedagogico prevede un percorso ludico-didattico ricco di attività ed esperienze significative in grado di promuovere le "personali piccole-grandi conquiste" di ogni bambino, nel rispetto dei ritmi di apprendimento del singolo e degli interessi psicologici dei bambini e assicurando:

- **Un approccio ludico - ricreativo**
- **Un approccio a livello di ricerca e scoperta**
- **Un approccio a livello narrativo e di ascolto**
- **Un approccio a livello creativo- costruttivo**
- **Un approccio a livello di socializzazione e condivisione**
- **Un approccio a livello psico-motorio**

Il *gioco* sarà il filo conduttore comune alle diverse attività, costituirà una risorsa privilegiata di apprendimento e di relazione, sarà un prezioso strumento per introdurre le tematiche delle diverse aree di apprendimento, stimolare le capacità percettive, cognitive, sensoriali e funzionali del bambino, catturando la curiosità in modo da poter favorire la sua autonomia nello spazio e nel tempo.

L'osservazione, esercitata attraverso specifici itinerari formativi, consentirà di valutare le esigenze del bambino e di riequilibrare via via le proposte ludico-educative in base alla qualità delle sue risposte, poiché la progettazione delle attività si modula e si metterà a punto costantemente sui modi di essere, sui ritmi di sviluppo e sugli stili di apprendimento di ogni piccolo utente. L'osservazione, infatti, è intesa come uno strumento essenziale per condurre la verifica della validità e dell'adeguatezza del processo educativo. La valutazione degli esiti educativi dei bambini e delle esperienze ludico-didattiche realizzate, si avvarrà di processi di feed-back e verrà effettuata secondo periodiche scansioni temporali:

- La valutazione in itinere nel corso dello sviluppo dei diversi nuclei tematici, articolata in momenti interni al processo didattico, al fine di individualizzare le proposte educative ed i percorsi di apprendimento dei bambini, prevedendo incontri periodici del team della struttura.

  Per la verifica in itinere, si utilizzeranno schede di esercizi, puzzle, rappresentazioni grafiche, giochi, drammatizzazioni ed altre prove aperte.

- La valutazione sommativa per la verifica della qualità educativa e didattica, delle strategie formative adottate, dei modelli organizzativi e delle situazioni di difficoltà operativa riscontrate.

La verifica è intesa come un sistema aperto e dinamico, diretto ad educare con congruenza e precisione rispetto alle potenzialità, alle esigenze e ai compiti di sviluppo di ciascun bambino e a superare ogni difficoltà che si incontrerà lungo il percorso pedagogico.

Il progetto pedagogico sviluppato all'interno della struttura si basa su una linea guida fornita dall'Istituto Cortivo di Padova al fine di dare un'impronta comune alle diverse strutture presenti sul territorio nazionale in possesso del marchio "Baby Planet" ed intende articolarsi intorno alle seguenti aree di apprendimento:

AMBIENTIAMOCI… TRA GIOCHI, MUSICA E MOVIMENTI

Favorire il graduale distacco dai genitori e la graduale conquista dell'autonomia del singolo
Favorire i rapporti sociali all'interno del gruppo
Stimolare l'attenzione all'altro come diverso e staccato da me ma, nello stesso tempo, indispensabile
Favorire il più possibile il crearsi di un'atmosfera relazionale e circolare nel gruppo-sezione

PRIMI APPROCCI VERSO LA COMUNICAZIONE VERBALE E NON

Stimolare l'intelligenza linguistica dei piccoli utenti, favorendo e potenziando la loro capacità di comunicare attraverso il linguaggio
Favorire il riconoscimento dei messaggi non verbali

ORIENTAMENTO SPAZIO-TEMPORALE

Stimolare le capacità di corretto orientamento spazio- temporale
Favorire i primi approcci all'area logico- matematica

I UNITA'

ESPLORIAMO IL CORPO E GIOCHIAMO ALLA MOTRICITA'

Acquisire autonomia e sicurezza nel movimento del proprio corpo
Conoscenza e riconoscimento delle varie parti del corpo umano e delle principali funzioni delle stesse

I UNITA'

ESPLORIAMO L'AMBIENTE

Stimolazione dell'area percettivo- sensoriale
Conoscenza e riconoscimento dei principali elementi della realtà che ci circonda

I UNITA'

DIAMO SFOGO ALLA FANTASIA

Stimolare le capacità creative,manipolative ed espressive del bambino
Dare ad ogni piccolo utente la possibilità di "esprimere la sua arte fantasiosa"

SOCI E AMMINISTRAZIONE

La partecipazione democratica dei soci alla gestione e al governo dell'impresa sociale si basa sul principio del voto unipersonale. I soci sono chiamati ad approvare, nelle assemblee, il Bilancio d'esercizio, lo statuto ed i regolamenti; hanno inoltre facoltà di candidarsi alla carica di consiglieri e l'obbligo di eleggere periodicamente i membri del consiglio di amministrazione e dell'organo di controllo. L'Assemblea dei Soci è dunque organo sovrano della Impresa sociale.

Baby Planet è amministrato da un consiglio di amministrazione composto dal presidente Marta Aurora e dai consiglieri Caterina Alicino e Paolo De Gennaro.

Il CdA si riunisce con cadenza trimestrale e determina l'indirizzo strategico e politico dell'impresa sociale, mentre al presidente è demandato il compito di sovrintendere alla gestione della impresa sociale, all'attuazione delle decisioni del consiglio ed al progetto pedagogico nel complesso.

DIPENDENTI

Il personale dipendente è composto da 10 persone, di cui 9 donne ed 1 uomo.

Nel dettaglio, disponiamo di 6 educatori (4 presso la sede di Molfetta e 2 presso quella di Andria), 2 coordinatore pedagogico, 1 addetto ai servizi generali, 1 responsabile ed addetta ai servizi amministrativi e 1 animatrice.

Nessuno di essi appartiene a categorie svantaggiate.

Grazie ad apposite convenzioni con l'Istituto Professionale di Stato per i Servizi Commerciali Turistici Sociali e della Pubblicità " Mons. Antonio Bello, con la Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi di Bari, con l'Istituto Cortivo di Padova e con la Scuola di Formazione Professionale EN.F.I.L., Baby Planet offre la possibilità di seguire stage e tirocini presso le proprie strutture. Nel 2020, tuttavia, anche a causa della pandemia da Covid-19, non sono stati attivati stage o tirocini.

I dipendenti vengono coinvolti nelle questioni organizzative e gestionali partecipando attivamente ad un incontro mensile presso le sedi operative.

Ogni anno per gli educatori si eseguono corsi di aggiornamento, per circa 30 ore complessive, avente ad oggetto lo sviluppo cognitivo-comportamentale del bambino e nuovi approcci educativi.

COSA ABBIAMO FATTO NEL 2020 – COSA FAREMO NEL 2021

Nell'anno educativo 2019/2020 abbiamo realizzato il progetto "*Il bosco dei 5 sensi*", che proporremo anche nel 2020/2021.

Si tratta un progetto sensoriale che nasce per accompagnare i bambini, con l'aiuto di 5 simpatici gnomi, alla scoperta dei cinque sensi e per favorire l'acquisizione di capacità percettive e l'espressione di sensazioni ed emozioni.

Con la guida delle insegnanti, i bambini vivono esperienze in prima persona (sensoriali, manipolative, verbali e grafico-pittoriche) che li aiuteranno ad avere maggiore consapevolezza della propria persona; il laboratorio diventa così un luogo privilegiato di apprendimento che coniuga conoscenze e abilità specifiche, permettendo di acquisire, elaborare e sviluppare nuove competenze.

La scuola è il luogo dove il bambino prende coscienza delle proprie abilità e dove stabilisce molteplici relazioni sociali sia con i coetanei che con gli adulti. Le finalità che ci proponiamo sono legate al bisogno dei bambini, che arrivano o che tornano a scuola, di percepire attorno a sé un clima positivo ed accogliente. Accogliere, infatti, per noi significa non solo "invitare ad entrare", ma anche mettere il più possibile a proprio agio i nuovi arrivati, creando nell'ambiente scolastico un'atmosfera piacevole.

I laboratori proposti sono:

Il bosco dei 5 sensi non è rivolto solo ai bambini, ma vengono coinvolte anche le famiglie; per i genitori, gli obiettivi sono conoscersi ed avviare una relazione fondata sulla fiducia e sulla collaborazione, condividere la storia del bambino, i bisogni e le aspettative reciproche, rassicurare e far sentire accolti i bambini.

Per visionare il programma completo, accedere al seguente link (oppure, chiedere alla segreteria di Baby Planet).

Le attività extra-scolastiche dell'ultimo anno sono state inevitabilmente condizionate dalla pandemia; tuttavia, come negli anni precedenti, abbiamo organizzato uscite didattiche presso la Masseria Santa Geffa, fattoria didattica sita a Trani.

Non è stato possibile invece organizzare momenti di incontro con le famiglie, salvo la festa di fine anno che abbiamo potuto organizzare all'aperto. Per gli stessi motivi, non abbiamo potuto organizzare eventi con esperti per affrontare problematiche specifiche con i genitori.

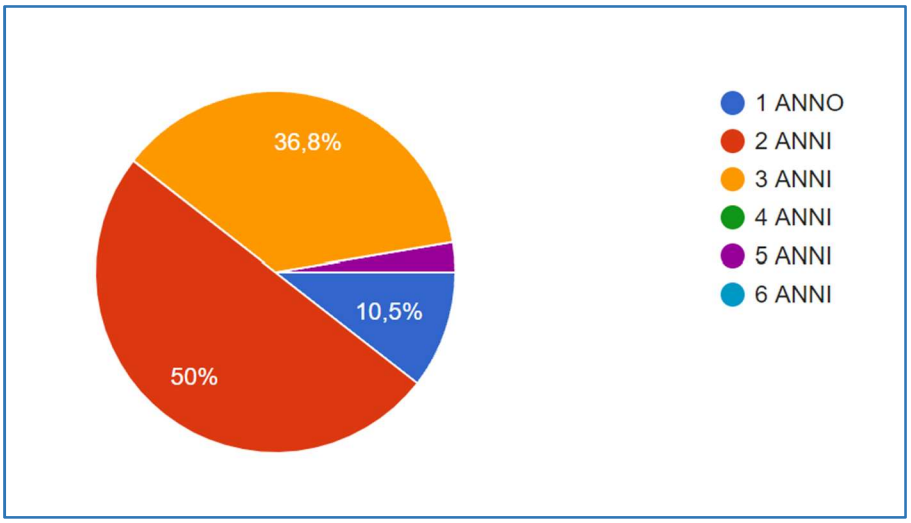
Baby Planet organizza anche campus estivi presso strutture balneari convenzionate per bambini da 3 a 12 anni.

Nel corso del 2022 è in programma l'apertura di una scuola per l'infanzia paritaria.

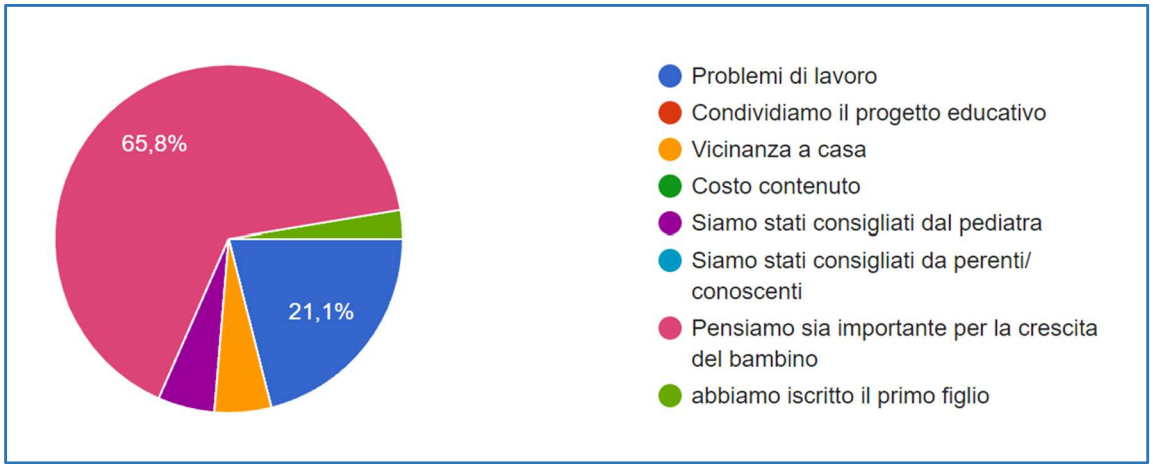
RENDIAMO CONTO

Nel corso del 2021 abbiamo proposto un questionario alle famiglie, con lo scopo di verificare la percezione della qualità del nostro lavoro, della nostra struttura e del nostro progetto educativo. Un totale di 38 famiglie hanno risposto al questionario, su un numero complessivo di 43 bambini iscritti (28 per la sede di Molfetta e 15 per la sede di Andria). Si tratta pertanto di un campione significativo.

Su 38 risposte, 17 riguardano famiglie con figlie femmine e 21 famiglie con figli maschi. La distribuzione di età è evidenziata nel grafico seguente:

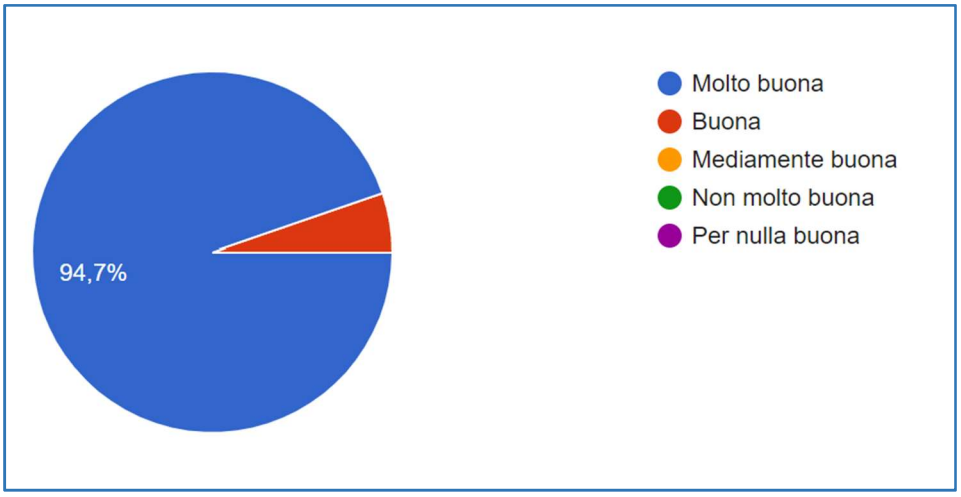


Per quanto riguarda le motivazioni che hanno indotto le famiglie ad iscrivere i propri figli all'asilo, circa i 2/3 (65,8%) lo hanno fatto perché lo ritengono importante per la crescita del bambino, circa 1/5 (21,1%) per necessità riconducibili al lavoro dei genitori. L'elenco completo è illustrato nel grafico qui sotto:



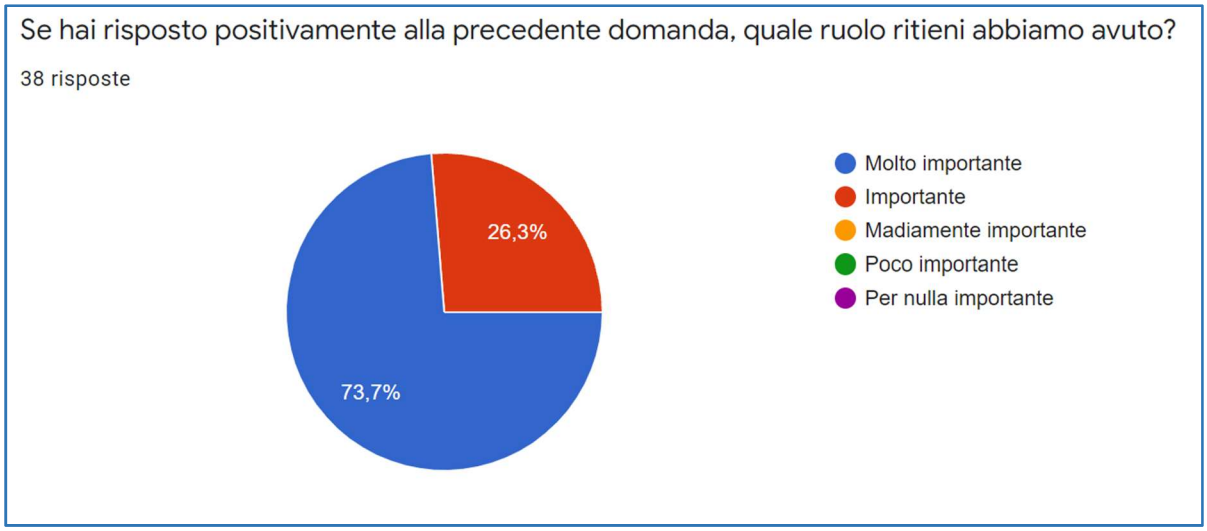
L'OFFERTA FORMATIVA DEL BABY PLANET

Alla domanda "come valuti complessivamente l'offerta formativa?", il 94,7% delle famiglie ha risposto Molto Buona, ed il 5,3% Buona, il che conferma l'alta qualità del lavoro svolto dalla nostra struttura e dalle nostre educatrici.

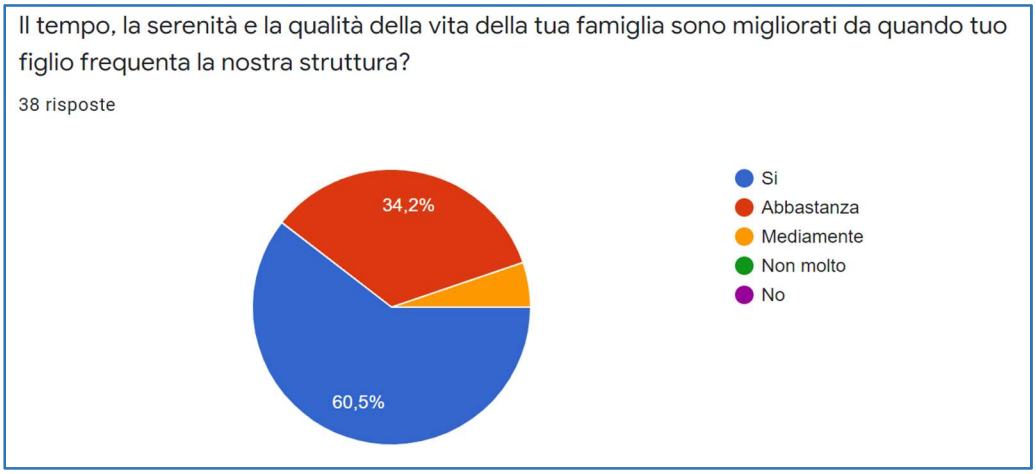


Le medesime percentuali si ritrovano nella risposta alla domanda “Nell’arco dell’ultimo anno, ritieni che tuo figlio sia cresciuto?”.

Anche alla successiva domanda, volta a comprendere se la crescita sia attribuibile al nostro lavoro, le risposte sono state molto positive:



Il 100% delle famiglie ritiene che il progetto educativo sia chiaro, ed il 94,7% ha risposto che la qualità della vita della propria famiglia è migliorata da quando il proprio figlio frequenta BABY PLANET; solo il 5,3% ha risposto che la qualità della vita familiare è rimasta sostanzialmente invariata



Questi dati ci spingono a continuare con entusiasmo nel nostro lavoro; confermano, a nostro avviso, la bontà dell’offerta formativa di BABY PLANET e che le aspettative delle famiglie, che hanno riposto in noi nel momento in cui iscrivere i propri figli, sono state pienamente rispettate.

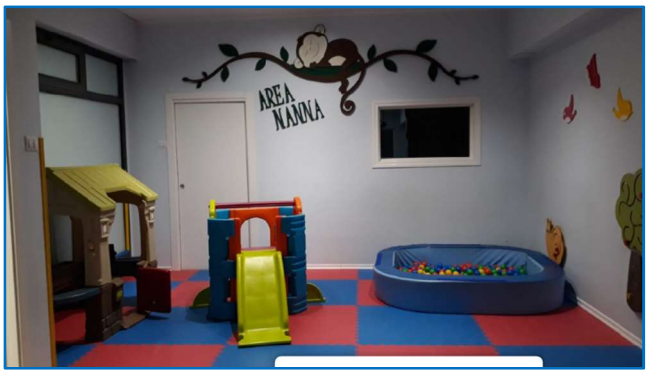
LA STRUTTURA

La struttura di Molfetta dispone di 3 aule oltre a 2 aule adibite a laboratorio, 1 aula dedicata alla psicomotricità, un’aula mensa con catering esterno, 5 servizi igienici (con un rapporto di 1/5 rispetto al numero massimo di bambini ospitabile), area nanna.

La struttura di Andria dispone di 1 sezione, 2 servizi igienici (rapporto di 1/7), area nanna.

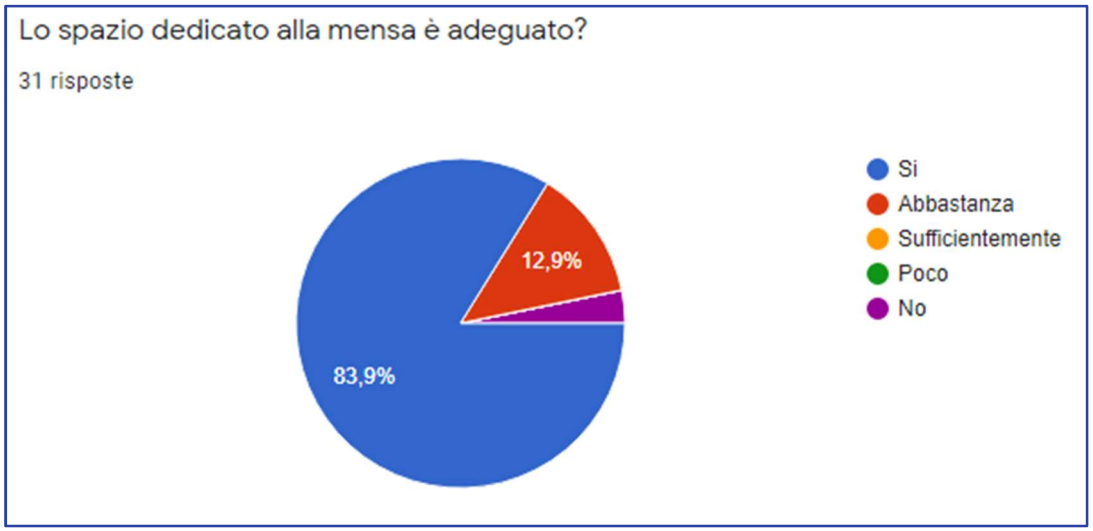
Entrambe le strutture dispongono di aree esterne piantumate, attrezzate con giochi e angoli giardinaggio.

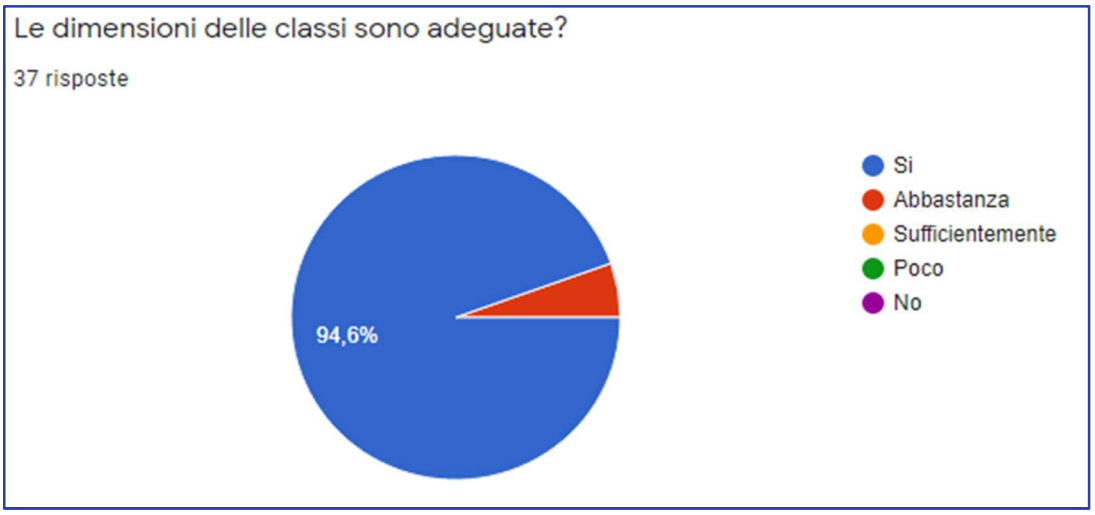
Il questionario ha rivelato che le strutture della scuola sono ritenute adeguate dai genitori; il 94,7% di essi ha risposto positivamente mentre il restante 5,3% ha risposto “abbastanza adeguate”.

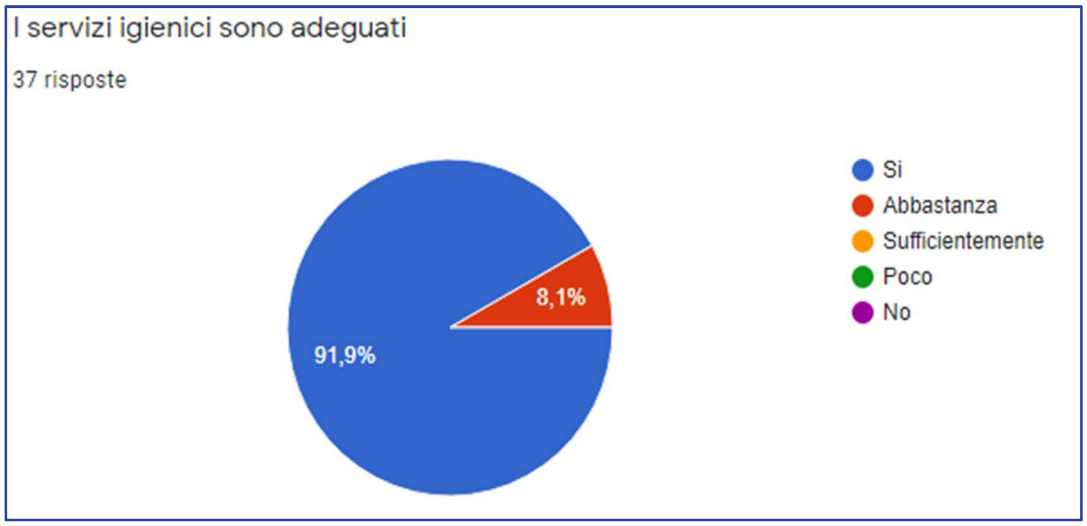


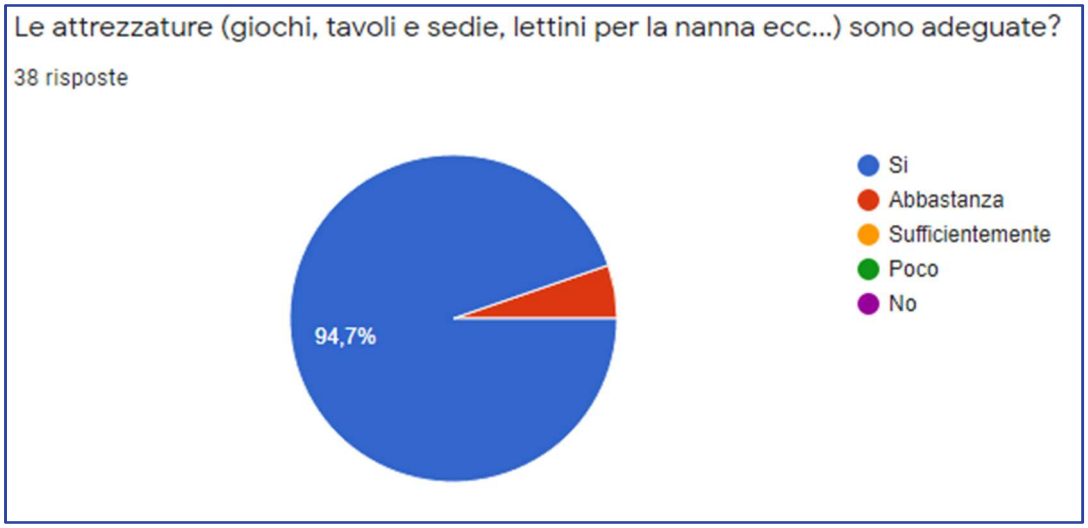
Il numero dei bambini per classe è stato ritenuto corretto nel 100% delle risposte.

Con riferimento alle diverse aree delle scuole, le risposte sono evidenziate nei grafici seguenti:









IL PERSONALE

Presso la sede di Molfetta il personale dipendente è così suddiviso:

- 1 coordinatrice delle attività educative e didattiche
- 5 educatrici
- 1 animatrice

Presso la sede di Andria il personale dipendente è così suddiviso:

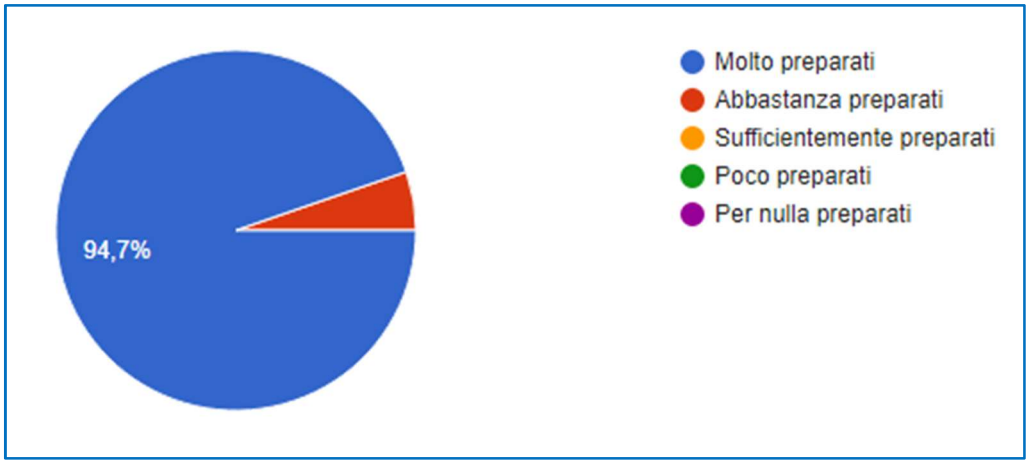
- 1 educatrice e coordinatrice delle attività
- 1 educatrice
- 1 addetto alla pulizia

Nell'organico sono inoltre presenti 2 educatrici che non svolgono il proprio lavoro presso le nostre sedi bensì presso il Nido Comunale di Molfetta.

Ogni anno per gli educatori si eseguono corsi di aggiornamento, organizzati da enti esterni alla struttura.

I risultati del questionario sono molto buoni anche per quanto riguarda il personale.

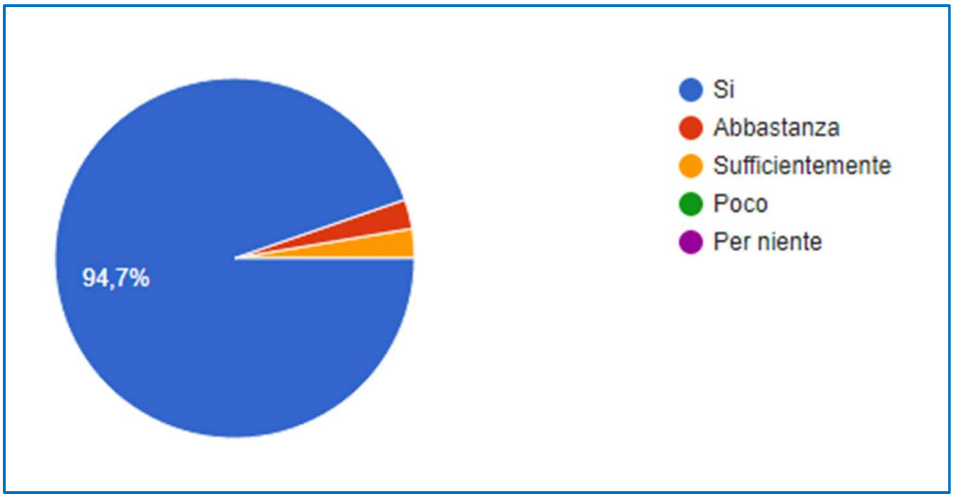
Cominciando l'analisi dagli educatori, essi sono risultati molto preparati nel 94,7% dei casi e abbastanza preparati nelle risposte restanti.



Le medesime percentuali le riscontriamo con riferimento alle domande:

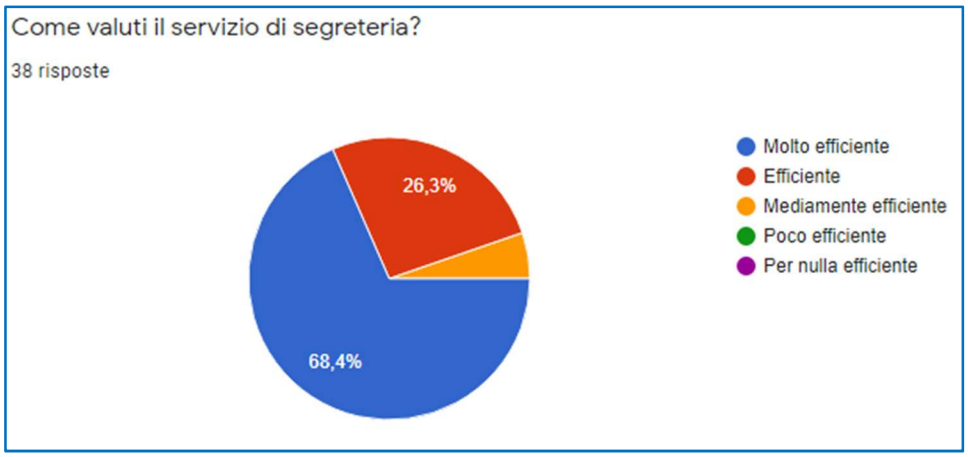
- Gli educatori sono cortesi e disponibili al dialogo con i bambini ?
- Gli educatori sono cortesi e disponibili al dialogo con le famiglie?
- Gli educatori comprendono / affrontano i problemi e le difficoltà segnalate dalle famiglie?

Mentre sono leggermente diverse le risposte alla domanda se le informazioni fornite all'uscita (cosa ha mangiato il bambino, quanto ha dormito, fatti particolari accaduti ecc...) sono adeguate:



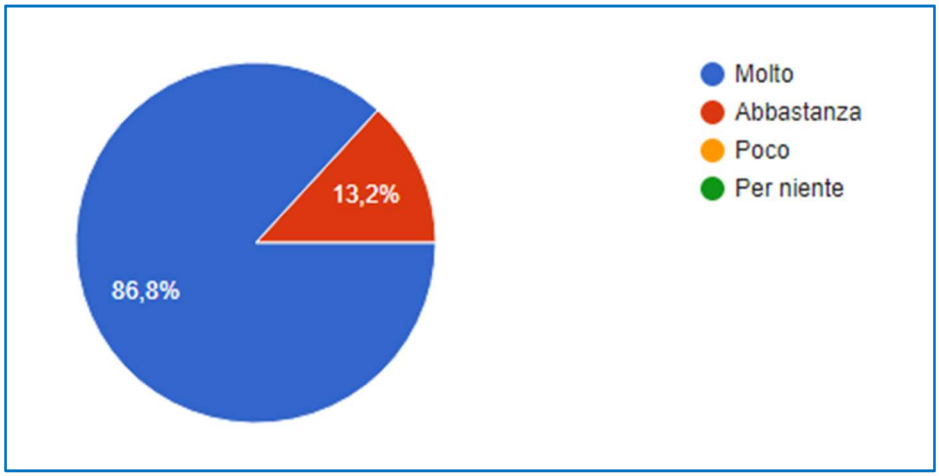
Gli educatori ogni giorno si scambiano informazioni con le famiglie; durante i colloqui vengono raccontati i cambi di vestiti, l'alimentazione, lo stato di salute, le interazioni con i compagni ecc…

Per quanto riguarda il personale di segreteria, anche in questo caso i risultati del test sono stati soddisfacenti, ma allo stesso tempo ci invitano a migliorare il servizio offerto:



PULIZIA E SICUREZZA

Le risposte delle famiglie alla domanda "Quando lasci tuo figlio nella nostra struttura, pensi di lasciarlo in mani sicure", sono state positive per l' 86,8%:

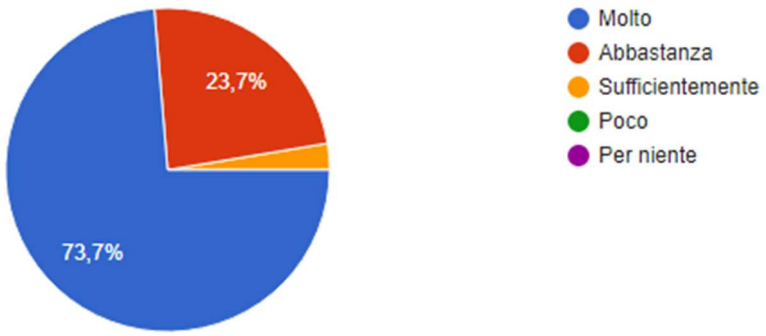


Sarà nostro preciso compito per il futuro indagare le motivazioni per cui il 13,2% degli intervistati ha risposto "abbastanza".

Analogo impegno lo prenderemo per aumentare la pulizia, considerato che in questo caso i risultati dimostrano senza dubbio uno spazio di miglioramento:

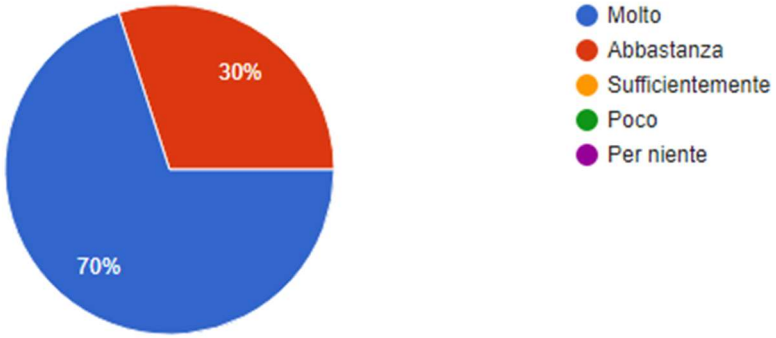
Quanto sono puliti, nel complesso, gli spazi ?

38 risposte



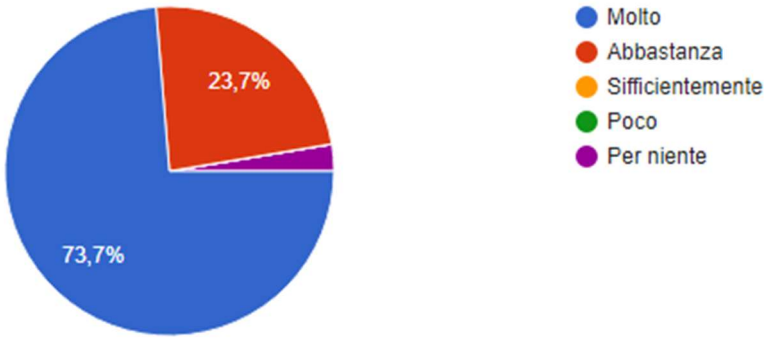
Quanto è pulita l'area mensa?

30 risposte



Quanto sono puliti i servizi igienici?

38 risposte



LE ATTIVITA' CON LE FAMIGLIE

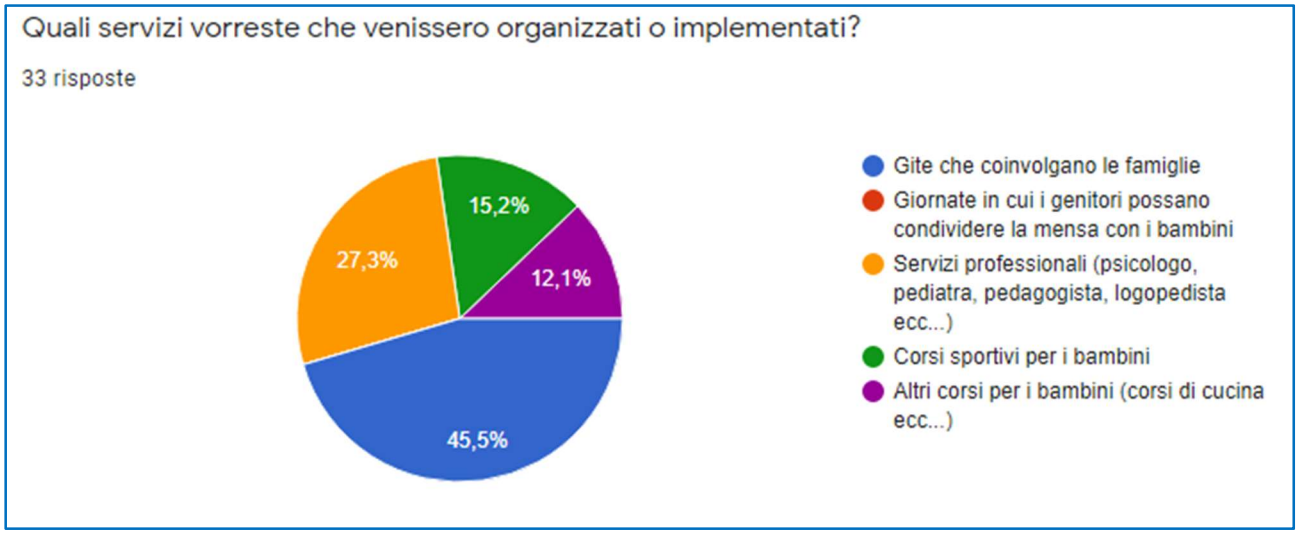
Per entrambe le strutture all'inizio dell'anno educativo viene fatto un incontro con i genitori dove viene chiesto di portare un cambio , una lista di materiale da utilizzare durante l'anno educativo e deleghe nel caso in cui il minore venga prelevato da altre figure differenti dal genitore.

A causa della pandemia da Covid-19, nel 2020/2021 non è stato possibile organizzare attività che abbiano coinvolto le famiglie, come invece accadeva negli anni precedenti, fatta eccezione per la festa di fine anno che si è svolta in spazi aperti.

Le strutture inoltre organizzano eventi con esperti per affrontare problematiche di vario genere con i genitori senza la partecipazione dei bambini; anche in questo caso, la pandemia ha inevitabilmente reso impossibili questi incontri per parecchi mesi.

Alle famiglie che lo richiedano, vengono inoltre forniti nominativi di professionisti (pedagogisti, logopedisti, pediatri…) a cui si possono rivolgere direttamente.

Riteniamo pertanto che le risposte al questionario siano state influenzate dai lunghi mesi di chiusura della struttura e dall'impossibilità, nei mesi in cui invece abbiamo potuto stare aperti, di organizzare attività collaterali. Tuttavia, le risposte – evidenziate nel grafico qui sotto – ci spingono ad impegnarci ancora di più su questo fronte:



Il presente bilancio sociale è stato redatto in collaborazione con TCC Italia SRL, soggetto indipendente ed esperto nella predisposizione della rendicontazione non finanziaria.

The CSR Company SRL | TCC Italia Via Serviliano Lattuada, 27 – 20135 Milano

mail: contatti@tccitalia.it - tel: +39 02 8717 8663 - web: www.tccitalia.i